**Tema**: Capacitación Institucional política de racionalización de tramites.

| **Dependencia (Dirección / Oficina)** | **Proceso** |
|---|---|
| Dirección TIC. | Gestión TIC |

| **Objetivo** | Fecha: 09/05/2025 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Dejar constancia de la capacitación de política de racionalización de tramites. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( )<br>Orientación ( ) | | Capacitación (x )<br>Acompañamiento ( ) |
| | | Otro ( ) _____ | | |
| | Modalidad: | Presencial ( ) | Virtual ( x ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: TEAMS | | | |
| | Hora Inicio: 9:00 AM Hora Fin: 11:00 AM | | | |
| | Notas por: Camilo Torres Perez | | | |
| | Próxima Reunión: por definir. | | | |
| | Quien cita: Maritza Aguirre. | | | |

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS ***

La capacitación inició las 9:00 a.m. del 9 de mayo de 2025. La encargada de iniciar la jornada fue Maritza Aguirre, quien comenzó explicando en qué consiste la política, la cual se compone de tres elementos fundamentales: interoperabilidad, autenticación digital y la Carpeta Ciudadana. El objetivo principal de esta política es fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía.

Gracias a esta iniciativa, se facilita el acceso a la oferta institucional, lo que permite mejorar la eficiencia de las entidades y del sector público en general. Además, contribuye a generar un entorno más propicio para el desarrollo económico y social del país.

Posteriormente, Maritza profundizó en el contexto histórico de la política, destacando sus primeras versiones posteriores a la Constitución de 1991. Esta normativa sentó las bases para la estandarización de trámites, es decir, que los requisitos para realizar diligencias sean los mismos sin importar la región del país.

A continuación, explicó que, con la implementación de la Ley de Trámites en 2005, se creó una entidad líder a nivel nacional encargada de esta política: el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Finalmente, la capacitación concluyó con la intervención de Alejandra Aguirre, quien señaló que no todas las entidades cuentan actualmente con la capacidad necesaria para garantizar una adecuada interoperabilidad. Asimismo, enfatizó la importancia de la Carpeta Ciudadana, ya que esta herramienta permite estrechar el vínculo entre el Estado y los ciudadanos, lo cual constituye el propósito central de la política.

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Crear el formulario de asistencia. | Alejandra Aguirre | 09/05/2025 |
| Crear el formulario de encuesta de satisfacción. | Camilo Torres | 09/05/2025 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Alejandra Aguirre | maaguirre@saludcapital.gov.co | 3003742141 | Dirección Servicio a la ciudadanía. | Maritza Alejandra Aguirre Fuentes |
| 2 | Camilo Torres Perez | catorres@saludcapital.gov.co | 3108429074 | Dirección TIC. | Firmado digitalmente por Camilo Andres Torres Perez |
| 3 | Sergio Castro | sa2castro@saludcapital.gov.co | 3043853262 | Dirección TIC. | Firmado digitalmente por Sergio Andrés Castro Londoño |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

**Evaluación y cierre de la reunión**

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si (x )** **No ( )** | |

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

| ID | Hora de inicio | Hora de finalización | Correo electrónico |
|---|---|---|---|
| 1 | 5/9/25 8:52:58 | 5/9/25 8:54:10 | anonymous |
| 2 | 5/9/25 8:59:08 | 5/9/25 9:01:04 | anonymous |
| 3 | 5/9/25 9:00:42 | 5/9/25 9:01:37 | anonymous |
| 4 | 5/9/25 9:00:35 | 5/9/25 9:01:58 | anonymous |
| 5 | 5/9/25 9:01:12 | 5/9/25 9:02:19 | anonymous |
| 6 | 5/9/25 9:03:22 | 5/9/25 9:04:10 | anonymous |
| 7 | 5/9/25 9:05:35 | 5/9/25 9:06:33 | anonymous |
| 8 | 5/9/25 9:06:39 | 5/9/25 9:07:28 | anonymous |
| 9 | 5/9/25 9:06:58 | 5/9/25 9:07:58 | anonymous |
| 10 | 5/9/25 9:06:34 | 5/9/25 9:08:22 | anonymous |
| 11 | 5/9/25 9:07:29 | 5/9/25 9:09:11 | anonymous |
| 12 | 5/9/25 9:08:19 | 5/9/25 9:09:13 | anonymous |
| 13 | 5/9/25 9:07:45 | 5/9/25 9:09:15 | anonymous |
| 14 | 5/9/25 9:08:14 | 5/9/25 9:09:49 | anonymous |
| 15 | 5/9/25 9:08:42 | 5/9/25 9:10:10 | anonymous |
| 16 | 5/9/25 9:09:17 | 5/9/25 9:10:25 | anonymous |
| 17 | 5/9/25 9:11:39 | 5/9/25 9:12:23 | anonymous |
| 18 | 5/9/25 9:18:14 | 5/9/25 9:18:46 | anonymous |
| 19 | 5/9/25 9:23:44 | 5/9/25 9:24:32 | anonymous |
| 20 | 5/9/25 9:23:53 | 5/9/25 9:26:22 | anonymous |
| 21 | 5/9/25 9:29:03 | 5/9/25 9:29:53 | anonymous |
| 22 | 5/9/25 9:29:39 | 5/9/25 9:30:26 | anonymous |
| 23 | 5/9/25 9:24:57 | 5/9/25 9:32:16 | anonymous |
| 24 | 5/9/25 9:32:52 | 5/9/25 9:33:53 | anonymous |
| 25 | 5/9/25 9:36:45 | 5/9/25 9:38:04 | anonymous |
| 26 | 5/9/25 9:36:42 | 5/9/25 9:38:22 | anonymous |
| 27 | 5/9/25 9:37:30 | 5/9/25 9:38:44 | anonymous |
| 28 | 5/9/25 9:36:29 | 5/9/25 9:39:00 | anonymous |
| 29 | 5/9/25 9:37:11 | 5/9/25 9:39:05 | anonymous |
| 30 | 5/9/25 9:37:29 | 5/9/25 9:39:12 | anonymous |
| 31 | 5/9/25 9:38:27 | 5/9/25 9:40:42 | anonymous |
| 32 | 5/9/25 9:41:10 | 5/9/25 9:42:20 | anonymous |
| 33 | 5/9/25 9:43:34 | 5/9/25 9:44:33 | anonymous |
| 34 | 5/9/25 9:45:52 | 5/9/25 9:46:52 | anonymous |
| 35 | 5/9/25 9:47:05 | 5/9/25 9:47:54 | anonymous |
| 36 | 5/9/25 9:46:52 | 5/9/25 9:48:00 | anonymous |
| 37 | 5/9/25 9:47:28 | 5/9/25 9:48:21 | anonymous |
| 38 | 5/9/25 9:47:32 | 5/9/25 9:48:28 | anonymous |
| 39 | 5/9/25 9:47:21 | 5/9/25 9:48:38 | anonymous |
| 40 | 5/9/25 9:48:56 | 5/9/25 9:49:35 | anonymous |
| 41 | 5/9/25 9:46:59 | 5/9/25 9:49:37 | anonymous |
| 42 | 5/9/25 9:49:10 | 5/9/25 9:49:52 | anonymous |
| 43 | 5/9/25 9:47:03 | 5/9/25 9:50:03 | anonymous |
| 44 | 5/9/25 9:49:40 | 5/9/25 9:50:34 | anonymous |
| 45 | 5/9/25 9:48:29 | 5/9/25 9:51:09 | anonymous |
| 46 | 5/9/25 9:50:12 | 5/9/25 9:51:51 | anonymous |
| 47 | 5/9/25 9:47:30 | 5/9/25 9:54:20 | anonymous |
| 48 | 5/9/25 9:53:22 | 5/9/25 9:54:31 | anonymous |
| 49 | 5/9/25 9:49:28 | 5/9/25 9:56:16 | anonymous |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 50 | 5/9/25 9:55:28 | 5/9/25 9:56:29 | anonymous |
| 51 | 5/9/25 9:58:17 | 5/9/25 10:03:06 | anonymous |
| 52 | 5/9/25 10:03:07 | 5/9/25 10:04:01 | anonymous |
| 53 | 5/9/25 10:03:53 | 5/9/25 10:05:01 | anonymous |
| 54 | 5/9/25 10:04:27 | 5/9/25 10:05:13 | anonymous |
| 55 | 5/9/25 9:58:37 | 5/9/25 10:10:53 | anonymous |
| 56 | 5/9/25 10:10:43 | 5/9/25 10:11:41 | anonymous |
| 57 | 5/9/25 10:12:27 | 5/9/25 10:13:08 | anonymous |
| 58 | 5/9/25 10:12:21 | 5/9/25 10:13:13 | anonymous |
| 59 | 5/9/25 10:15:09 | 5/9/25 10:16:08 | anonymous |
| 60 | 5/9/25 10:15:36 | 5/9/25 10:16:24 | anonymous |
| 61 | 5/9/25 10:15:53 | 5/9/25 10:20:31 | anonymous |
| 62 | 5/9/25 10:27:51 | 5/9/25 10:29:24 | anonymous |
| 63 | 5/9/25 10:28:41 | 5/9/25 10:30:08 | anonymous |
| 64 | 5/9/25 10:34:25 | 5/9/25 10:34:56 | anonymous |
| 65 | 5/9/25 10:39:15 | 5/9/25 10:40:27 | anonymous |
| 66 | 5/9/25 10:43:47 | 5/9/25 10:45:03 | anonymous |
| 67 | 5/9/25 10:44:20 | 5/9/25 10:45:19 | anonymous |
| 68 | 5/9/25 10:44:34 | 5/9/25 10:45:23 | anonymous |
| 69 | 5/9/25 10:45:15 | 5/9/25 10:46:17 | anonymous |
| 70 | 5/9/25 10:46:04 | 5/9/25 10:47:30 | anonymous |
| 71 | 5/9/25 10:51:34 | 5/9/25 10:53:57 | anonymous |
| 72 | 5/9/25 14:11:41 | 5/9/25 14:14:30 | anonymous |

| Nombre | Hora de la última modifi | Nombre completo | Tipo de documento de id |
|---|---|---|---|
| | | Pilar Rodriguez Cruz | Cédula de ciudadanía |
| | | Julian Santiago Currea Ca | Cédula de ciudadanía |
| | | Clara Rocio Lasso | Cédula de ciudadanía |
| | | Julián Táutiva | Cédula de ciudadanía |
| | | Dilsa Yanette Moreno Co | Cédula de ciudadanía |
| | | Camilo Torres | Cédula de ciudadanía |
| | | Fanny Lucía rugeles de h | Cédula de ciudadanía |
| | | MARTHA PATRICIA GÓM | Cédula de ciudadanía |
| | | Yuranny Jerez Malaver | Cédula de ciudadanía |
| | | VERÓNICA BERMEJO CUI | Cédula de ciudadanía |
| | | Sandra Liliana Herrera Pa | Cédula de ciudadanía |
| | | Gabriel Aponte Aponte | Cédula de ciudadanía |
| | | Sandra Milena Garzón | Cédula de ciudadanía |
| | | Elsa Paola Mora Holguin | Cédula de ciudadanía |
| | | Paola fernanda alvarez p | Cédula de ciudadanía |
| | | ALBA APONTE | Cédula de ciudadanía |
| | | Siliana María Larios River | Cédula de ciudadanía |
| | | Tito Fernando Fernández | Cédula de ciudadanía |
| | | Erika Lorena Sánchez Mc | Cédula de ciudadanía |
| | | Angela María Lagos | Cédula de ciudadanía |
| | | lina Paola Botero Daza | Cédula de ciudadanía |
| | | Natalia Garay Casas | Cédula de ciudadanía |
| | | Catherinne Escobar Resti | Cédula de ciudadanía |
| | | Azucena Niño Beltrán | Cédula de ciudadanía |
| | | Juan Camilo Rojas Arango | Cédula de ciudadanía |
| | | Johanna Marcela Rincòn | Cédula de ciudadanía |
| | | Jeimy Vanessa Molano A | Cédula de ciudadanía |
| | | SONIA  SANTANA | Cédula de ciudadanía |
| | | CLAUDIA CECILIA MURCI | Cédula de ciudadanía |
| | | Amparo Rodríguez | Cédula de ciudadanía |
| | | AMPARO MARIA HINCAP | Cédula de ciudadanía |
| | | ORLANDO PAEZ MEDINA | Cédula de ciudadanía |
| | | Patricia Bonilla Dimaté | Cédula de ciudadanía |
| | | Deisy Paola Pulido More | Cédula de ciudadanía |
| | | Laura Juliana Castrillón M | Cédula de ciudadanía |
| | | LUIS JAIME HERNANDEZ | Cédula de ciudadanía |
| | | Jorge Armando Cárdenas | Cédula de ciudadanía |
| | | Veronica Orozco | Cédula de ciudadanía |
| | | DIANA MARCELA GIL | Cédula de ciudadanía |
| | | Laura Isabel Velez Rios | Cédula de ciudadanía |
| | | MAGDA YESENIA SUAREZ | Cédula de ciudadanía |
| | | Eugenia Arboleda Balbin | Cédula de ciudadanía |
| | | Karen Stefany Niño Rami | Cédula de ciudadanía |
| | | DAGOBERTO GOMEZ CO | Cédula de ciudadanía |
| | | Magda liliana Forero Cal | Cédula de ciudadanía |
| | | Alix Ofir Burgos Jiménez | Cédula de ciudadanía |
| | | Diana Patricia Fonseca C | Cédula de ciudadanía |
| | | Jaime Orlando Carvajal A | Cédula de ciudadanía |
| | | Yury Leandra Ortiz Sánch | Cédula de ciudadanía |

| | | |
|---|---|---|
| | Dary Giselle Ruiz Rojas | Cédula de ciudadanía |
| | Edna Magaly Forero Tria | Cédula de ciudadanía |
| | Yimena Alexandra Chapa | Cédula de ciudadanía |
| | Margarita Ordoñez | Cédula de ciudadanía |
| | Angela viviana soto Ram | Cédula de ciudadanía |
| | Nilsa Ened Parra Soto | Cédula de ciudadanía |
| | Andrea Salazar Perdomo | Cédula de ciudadanía |
| | Natalia Jaimes Suarez | Cédula de ciudadanía |
| | Diana Izquierdo | Cédula de ciudadanía |
| | Jayne Elvira Urrego Suta | Cédula de ciudadanía |
| | BETSI BONILLA BASTIDAS | Cédula de ciudadanía |
| | Diana Carolina Jurado Ca | Cédula de ciudadanía |
| | Andrés Felipe Borda Gar | Cédula de ciudadanía |
| | JAIME ORLANDO CARVA | Cédula de ciudadanía |
| | Jeimy Andrea Huertas Ac | Cédula de ciudadanía |
| | Laura Andrea Beltran Ba | Cédula de ciudadanía |
| | Jenny Tatiana Bustos Ma | Cédula de ciudadanía |
| | Hernán David Bonilla Su | Cédula de ciudadanía |
| | Yanibe Liliana Guzmán | Cédula de ciudadanía |
| | Diego Steve Gamba Gait | Cédula de ciudadanía |
| | Ana Isabel Guerrero | Cédula de ciudadanía |
| | Emilcen Bustos Niño | Cédula de ciudadanía |
| | Carolina Delgado Aponte | Cédula de ciudadanía |

| Número de documento | Correo electrónico2 | Número de celular | Dependencia a la que pe |
|---|---|---|---|
| 52263744 | pirocru@gmail.com | 3106979181 | Direccion de Servicio a la |
| 1000618118 | Jscurrea@saludcapital.g | 3104741364 | Dirección de Servicio a la |
| 52446010 | crlasso@saludcapital.gov | 3187497212 | Dirección de Servicio a la |
| 1026580648 | Jetautiva@saludcapital.g | No requiere | Dirección de servicio a la |
| 1030613075 | DY1Moreno@saludcapit | 3138562627 | Dirección Servicio a la Ciu |
| 1054569131 | catorres@saludcapital.g | 3108429074 | Direccion TIC |
| 51557249 | FLRugeles@salud capital | 3187117401 | Dirección de servicio a la |
| 1012342560 | MP3Gomez@saludcapita | 3156226115 | DIR. TIC |
| 1022379079 | y1jerez@saludcapital.go | 6013649020 ext 9020 | Dir servicio a la ciudadan |
| 52156877 | vbermejo@saludcapital.g | 3168291010 | SERVICIO A LA CIUDADAN |
| 52069173 | slherrera@saludcapital.g | 3103340983 | Dirección de Servicio a la |
| 80826596 | gaaponte@saludcapital.g | 3106192979 | Dirección de servicio a la |
| 52426649 | SMGarzon@saludcapital | 3188042103 | Direccion de Servicio a la |
| 53068852 | epmora@saludcapital.go | 3017800911 | Subsecretaria de Gestión |
| 52221143 | Pfapinto@saludcapital.g | 3132904107 | Direccion de servicio al ci |
| 39749163 | ajaponte@saludcapital.g | 3123654027 | SERVICIO AL CIUDADANC |
| 49787436 | smlarios@saludcapital.g | 3015518913 | Dirección de Servicio a la |
| 80151449 | tffernandez@saludcapita | 3203216295 | Dirección de servicio a la |
| 1032449399 | elsanchez@saludcapital.g | 3184567355 | Dirección de Servicio a la |
| 1018416164 | AMLagos@saludcapital.g | 3114723859 | Servicio de Dirección a la |
| 52.730.503 | lpbotero@saludcapital.g | 320 4783935 | asistencia técnica |
| 1026567154 | ngaray@saludcapital.gov | 3003701740 | Dirección Servicio a la Ciu |
| 1032436542 | C2escobar@saludcapital | 3188482880 | Dirección de Servicio a la |
| 52109937 | anino@saludcapital.gov. | 3108614438 | Direccion de Servicio a al |
| 1026256991 | jcrojas@salud capital.go | 3208550878 | Oficina de Control Intern |
| 1026269660 | marcelasmeneses@salu | 3146044846 | Dirección de Servicio a la |
| 52958808 | jvmolano@saludcapital.g | 3144784724 | Dirección de servicio a la |
| 52023694 | SISANTANA@SALUDCAPI | 3214376909 | Dirección Servicio a la |
| 52156223 | CCMURCIA@SALUDCAPI | 3144485543 | DIRECCION DE SERVICIO |
| 51971092 | A1 Rodríguez@saludcapi | 3143199688 | Dirección de Aseguramie |
| 35315002 | amhincapie@saludcapita | 3162697131 | DIRECCIÓN DE SERVICIO |
| 79341863 | o1paez@saludcapital.go | 3005548008 | Subdirección de Inspecci |
| 52144398 | npbonilla@saludcapital.g | 3156742083 | Dirección de Servicio a la |
| 1013589921 | dppulido@saludcapital.g | 3203342117 | Subsecretaría de Gestión |
| 1053854483 | ljcastrillon@saludcapital. | 3105272931 | Subsecretaría Corporativ |
| 8747040 | ljhernandez@saludcapita | 3002019158 | Oficina de Asuntos Juridi |
| 80921594 | Jacardenas@saludcapita | 3103483847 | Dirección de Servicio a la |
| 52080656 | V1orozco@salidcapital.g | 3208108923 | Servicio a la ciudadanía |
| 53074425 | dmgil@saludcapital.gov. | 3214565178 | servicio a la ciudadanía |
| 41954508 | livelez@saludcapital.gov | 3003797080 | Dirección TIC |
| 46452692 | MYSUAREZ@SALUDCAPI | 3134963204 | SERVICIO A LA CIUDADAN |
| 32142415 | esarboleda@saludcapita | 3208549029 | Dirección de Servicio a la |
| 1075315943 | Ksnino@saludcapital.gov | 3233270749 | SDS |
| 721886 | D1GOMEZ@SALUDCAPI | 3108580865 | DIRECCION DE SERVICIO |
| 52503839 | Mlforero@saludcapital.g | 3133758456 | Dirección servicio a la ciu |
| 37625850 | aoburgos@saludcaptal.g | 3188803526 | Dirección de Servicio a la |
| 52496367 | Dpfonseca@saludcapital | 3005742523 | Dirección de calidad de s |
| 80117522 | jocarvajal@saludcapital.g | 3172768929 | Dirección TIC |
| 65634195 | ylortiz@saludcapital.gov | 3212126871 | Direccion de Servicio a la |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 52737375 | Dgruiz@saludcapital.gov | 3005547086 | Subdirección de Vigilanci |
| 65740434 | emforero@saludcapital.g | 3168583997 | Dirección de Servicio a la |
| 1024546545 | yachaparro@saludcapita | 3144510362 | Dirección de Servicio a la |
| 21112044 | mordonez@saludcapital. | 3105599911 | Dirección de servicio a la |
| 1022343858 | AVSOTO@SALUDCAPITA | 3244220586 | Dirección de servicio a la |
| 40441452 | neparra@saludcapital.gc | 3014940641 | Servicio a la Ciudadania |
| 52968877 | a1salazar@saludcapital.g | 3108017354 | Dirección de Servicio a la |
| 1098808773 | NJaimes@saludcapital.g | 3022629819 | Dirección de Servicio a la |
| 52992458 | dmizquierdo@saludcapit | 3105593267 | Dirección de Servicio a la |
| 52718465 | jeurrego@saludcapital.g | 3004479105 | Dirección de Servicio a la |
| 38212374 | bj1bonilla@saludcapital. | 3166566638 | DIRECCION DE SERVICIO |
| 35419928 | dinicaju@yahoo.com | 3118041980 | Dirección Servicio a la Ciu |
| 1033758379 | bordagarzonandresfelipe | 3103909218 | Dirección de Atención al |
| 80117522 | JOCARVAJAL@SALUDCAI | 3172768929 | DIRECCIÓN TIC |
| 1033767512 | jahuertas@saludcapital.g | 3213696777 | DSC |
| 53107509 | la2beltran@saludcapital. | 3154087664 | Dirección de Servicio a la |
| 1014200872 | Jtbustos@salidcapital.go | 3114518352 | Dirección servicio a la ciu |
| 1013576642 | hdbonilla@saludcapital.g | 3208334076 | Dirección de Servicio a la |
| 52033489 | Ylguzman | 3158678059 | Servicio a la ciudadanía |
| 1022393467 | dsgamba@saludcapital.g | 3223511657 | Dirección de Servicio a la |
| 30736891 | aiguerrero@saludcapital | 3002029906 | Dirección de servicio a la |
| 52991547 | E1bustos@saludcapital.g | 3012873961 | Dirección de servicio a la |
| 52827217 | C1delgado@saludcapital | 3105718048 | Atención a la ciudadania |

Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía

ón, Vigilancia y Control de Servicios de Salud

Territorial, Participación y Servicio a la Ciudadanía